

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Bitte melden Sie sich frühzeitig zu dem gewünschten Online-Kurs an. Der Anmeldeschluss ist den Online-Kurs-Angeboten zu entnehmen. Die Anmeldung ist für den Teilnehmer verbindlich. Bei erfolgter Anmeldung erhält der Teilnehmer kurzfristig eine Bestätigung per E-Mail.

Für alle Online-Kurse der ieQ ist eine schriftliche Anmeldung (wahlweise per E-Mail, Fax oder Brief) oder eine Anmeldung über das Internet notwendig. Nutzen Sie hierfür auch gerne unsere Anmeldeformulare.

Soll für die Teilnahme an einer Veranstaltung eine angebotene Ermäßigung für die Teilnahme mehrerer Personen aus einem Unternehmen in Anspruch genommen werden, ist hierauf bereits in der Anmeldung hinzuweisen.

Die Anmeldung darf nur unmittelbar durch den / die Online-Kurssteilnehmer / in bzw. durch die begünstigte Person erfolgen.

Mit dem Versand der Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der ieQ zustande.

Leistungsbeschreibung

Die Leistungsbeschreibung der Online-Kurse finden Sie jederzeit aktuell unter <https://www.ieq-kongress.de/onlinekurse/2021/gabana>.

ieQ übernimmt die Durchführung der Online-Kurse.

Die maximale Teilnehmerzahl ist variabel und in der Regel auch der Leistungsbeschreibung bzw. dem Angebot zu entnehmen.

Im Zweifel ergibt sich der grundsätzliche Leistungsumfang der Online-Kurse aus dem zugrundeliegenden Angebot.

Kurzfristige Modifikationen der Leistungsbeschreibung sind jederzeit, auch bei bereits laufender Online-Kurse unter Berücksichtigung des Online-Kursziels möglich.

Verantwortliche Referenten können Mitarbeiter*innen der ieQ aber auch externer Art sein.

Online-Kursziel

ieQ oder externe Referenten erarbeiten das Online-Kursziel und die Lerninhalte.

Die Online-Kursziele und Lerninhalte erhält der Teilnehmer im Anschluss an den Online-Kurs. Dies ist Aufgabe des jeweiligen Referenten.

Methodik und Didaktik

ieQ oder externe Referenten werden in Absprache mit dem Online-Kurs-Auftraggeber die Methodik und Didaktik für den Online-Kurs entwickeln. ieQ oder die externen Referenten werden insbesondere die Grundlagen der Erwachsenenpädagogik bei dem Online-Kurs mitberücksichtigen.

Organisation

Die Online-Kursorganisation obliegt der ieQ.

Weisungsfreiheit

ieQ und / oder externe Referenten unterliegen im Hinblick auf die Durchführung ihrer Tätigkeiten und der Gestaltung der Arbeitszeit keinen Weisungen des Online-Kursteilnehmers.

Online-Kurs-Unterlagen

Die Erstellung der Online-Kurs-Unterlagen ist Aufgabe der ieQ und / oder externen Referenten und Teil der Online-Kursleistung.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ergibt sich grundsätzlich aus dem zugrundeliegenden Angebot.

Der Auftraggeber und / oder Online-Kursteilnehmer erhält von ieQ eine Rechnung über die Teilnahmegebühr für die gebuchten Online-Tickets. Der Rechnungsbetrag wird, sofern nicht anders vereinbart, per Überweisung beglichen.

Etwaige Preisermäßigungen für die Teilnahme mehrerer Personen aus einem Unternehmen werden in der Online-Kursbeschreibung ausgeschrieben und in der Rechnung über die Teilnahmegebühr berücksichtigt.

Preise und Gebühren

Bei den angegebenen Preisen und Gebühren (auch Stornogebühren) handelt es sich um Nettoangaben. Zuzüglich wird jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer fällig.

Rechnung

Die Rechnung erhalten Sie am Ende eines jeden Monats, in dem ein Online-Kurs stattfand. Individuelle Absprachen zur Rechnungsstellung sind bei Auftragserteilung zu treffen.

Bei einem Nettoauftragsvolumen ab 5.000,00 EUR werden 30 % der Auftragssumme nach Auftragsvorbereitung, und 70 % bei Abschluss des Auftrages fällig.

Programmänderung / Ausfall von Online-Kursen

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Online-Kursen, z. B. bei Ausfall eines Referenten und / oder höherer Gewalt vorbehalten müssen. Wir sind jederzeit bemüht, den Teilnehmern notwendige Änderungen und Absagen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, solange der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch weiterhin gewahrt bleibt. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Events berechtigen die Teilnehmer nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

Muss ein Online-Kurs seitens der ieQ oder eines Referenten abgesagt werden, werden die Parteien das weitere Vorgehen gemeinsam regeln. Kommt es zu keiner Einigung, wird ieQ umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten der ieQ und / oder externen Referenten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der ieQ.

Stornierung durch den Teilnehmer

Teilnehmer können Ihre Anmeldung bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin stornieren. Die Stornierung hat schriftlich (Brief oder Fax) oder per E-Mail an studioQ@ieQ-systems.de zu erfolgen. Eine telefonische Stornierung ist nicht möglich.

Die Stornierung bis 2 Wochen vor Online-Kursbeginn ist kostenfrei.

Für eine Stornierung innerhalb 2 Wochen bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin werden 50 % der Teilnahmegebühren berechnet.

Erfolgt die Stornierung des Teilnehmers nicht bis 7 Tage vor Veranstaltungstermin oder nimmt er, ohne zu stornieren, nicht an der Veranstaltung teil, so bleibt der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr verpflichtet.

Online-Tickets

Soweit auf einem Online-Ticket nicht anders ausgewiesen, kann ein ieQ-Online-Ticket innerhalb seiner Geltungsdauer für jeden Online-Kurs der ieQ eingelöst werden.

ieQ-Online-Tickets sind grundsätzlich übertragbar und sind nur einmalig einlösbar.

Online-Tickets sind ab Datum der Ausstellung 2 Jahre lang gültig.

Eine Barauszahlung des Online-Tickets ist nicht möglich. Eine Rückerstattung des Preises ist nicht möglich, sollte das Online-Ticket nicht eingelöst werden.

ieQ-Online-Tickets sind nicht mit sonstigen Rabatten oder Aktionen der ieQ kombinierbar.

Haftung

ieQ haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist beruhen.

Wir haften darüber hinaus für Schäden, die wir durch einfache fahrlässige Verletzung solcher vertraglichen Verpflichtungen verursacht haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Das Gleiche gilt, wenn dem Kunden Ansprüche auf Schadenersatz statt der Leistung zustehen. Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

Geheimhaltung

ieQ verpflichtet sich, über alle bei der Durchführung dieses Vertrages und im Zusammenhang hiermit gewonnenen Erkenntnisse und Ergebnisse Stillschweigen zu bewahren. Das Gleiche gilt für alle ieQ zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten und Vorgänge des Online-Kurssteilnehmers, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse. Diese Verpflichtungen bestehen auch gegenüber Mitarbeitern des Online-Kurssteilnehmers oder sonstigen Dritten, die zur Durchführung der Online-Kurs hinzugezogen werden, es sei denn, die vorgenannten Personen sind aufgrund ihrer dienstlichen Stellung und/oder ausdrücklich zur Kenntniserlangung berufen oder befugt.

Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht für solche Unterlagen, Kenntnisse, Ergebnisse und Informationen, für die ieQ nachweist, dass sie aus einem Grund allgemein bekannt geworden sind, den ieQ nicht zu vertreten hat.

Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über das Vertragsende hinaus fort.

Das Online-Kursunternehmen wird diese Verpflichtungen an die Personen, Unternehmen bzw. Institutionen weitergeben, mit denen es schließt („Dritte“).

Datenschutz

Die von den Teilnehmern im Rahmen Ihrer Anmeldung bekannt gegebenen Daten werden, soweit nicht bereits eine anderweitige Einwilligung der Teilnehmer zur weitergehenden Datenverarbeitung vorliegt, von der ieQ lediglich zur Durchführung und Abwicklung der jeweiligen Veranstaltung gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt hierbei nur wenn und soweit dies zwingend zur Durchführung der Veranstaltung notwendig ist.

Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, betrifft dies die übrigen Regelungen nicht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Münster.

Verantwortlicher Veranstalter ist die

**ieQ-systems GmbH & Co. KG
Fridtjof-Nansen-Weg 8
48155 Münster**

**Tel. +49 251 606560 1259
Fax. +49 251 606560 1998**

**Ansprechpartnerin: Frau Sandra Jentsch
sandra.jentsch@ieQ-systems.de
www.ieQ-systems.de**

Inhaltlich verantwortlich sind die jeweiligen externen Referenten.